

**Alternative außergerichtliche Streitbeilegung**

Online-Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO: Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit (OS-Plattform). Die Plattform der EU-Kommission zur Online-Streitbeilegung finden sie unter: [www.ec.europa.eu/consumers/odr/](http://www.ec.europa.eu/consumers/odr/).